

PRIVACYVERKLARING RST VOOR KLANTEN, BEZOEKERS, LEVERANCIERS EN ANDERE RELATIES

Versie: maart 2026

Wij, Rotterdam Short Sea Terminals B.V., gevestigd in Rotterdam aan de Reeweg 35 (3089 KM) en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24116222 ("**RST**", "**ons/onze**" of "**wij**") verwerken persoonsgegevens van onze klanten, bezoekers, leveranciers en andere relaties.

In deze privacyverklaring informeert RST u over de wijze waarop wij als verwerkingsverantwoordelijke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") met uw persoonsgegevens omgaan. Hierin geven wij onder meer aan waarom wij persoonsgegevens van u verwerken, hoe wij dat doen en welke rechten u daarbij heeft (zoals uw recht op inzage en uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens). Wanneer u vragen heeft of uw rechten onder de AVG wenst uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de onderaan dit document vermelde contactgegevens.

RST hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en deze worden met zorgvuldigheid behandeld. Hierin volgen wij de toepasselijke wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG en ons privacybeleid zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Naast persoonsgegevens van klanten, bezoekers, leveranciers en andere relaties verwerken wij ook persoonsgegevens van onze medewerkers en sollicitanten. Hiervoor hebben wij andere privacyverklaringen opgesteld die met deze groepen betrokkenen worden gedeeld.

Onder "**Website**" wordt in deze privacyverklaring verstaan de website www.rstshortsea.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens aan de hand waarvan uw identiteit kan worden herleid, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en camerabeelden waarop u te zien bent.

Zonder de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen wij onder andere geen overeenkomsten sluiten of uitvoeren, niet op uw berichten reageren, onze nieuwsbrief niet versturen of uw en onze eigendommen niet afdoende beschermen.

Welke persoonsgegevens verwerkt RST?

In de tabel hieronder leest u welke persoonsgegevens van welke betrokkenen wij verwerken, voor welke verwerkingsdoeleinden, op basis van welke grondslag en hoe lang wij de gegevens bewaren.

Betrokkene	Persoonsgegevens	Verwerkingsdoel	Verwerkingsgrondslag	Bewaartermijn
Contactpersonen bij	<ul style="list-style-type: none">Voor- en achternaam	<ul style="list-style-type: none">Het aangaan van	<ul style="list-style-type: none">Uitvoering overeenkomst	<ul style="list-style-type: none">Maximaal 2 jaar na het

en/of medewerker s/vertegenwoordigers van klanten, leveranciers en andere relaties	<ul style="list-style-type: none"> • Functie en organisatie • Zakelijke contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres 	overeenkomst en met klanten en leveranciers en het uitvoeren van deze overeenkomst en <ul style="list-style-type: none"> • Het versturen van servicemails • Het onderhouden van contact met klanten, leveranciers en andere relaties • Het voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals het vastleggen van onze administratie 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigd belang • Wettelijke verplichting 	einde van de overeenkomst en/of het laatste contact, tenzij er een wettelijke verplichting is om de gegevens langer te bewaren
Gebruikers van ons klantportal (Centerweb)	<ul style="list-style-type: none"> • Inloggegevens portal 	<ul style="list-style-type: none"> • Het gebruik van het klantportal 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering overeenkomst 	<ul style="list-style-type: none"> • Maximaal 6 maanden na einde overeenkomst
Gebruikers van myRST	<ul style="list-style-type: none"> • Inloggegevens 	<ul style="list-style-type: none"> • Het gebruik van myRST 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering overeenkomst 	<ul style="list-style-type: none"> • Maximaal 6 maanden na einde overeenkomst
Gebruikers van onze app "RST Connect App"	<ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam, e-mailadres, bedrijfsnaam 	<ul style="list-style-type: none"> • Het gebruik van de app 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering overeenkomst 	<ul style="list-style-type: none"> • Maximaal 6 maanden na einde overeenkomst
Bezoekers op onze locatie	<ul style="list-style-type: none"> • Camerabeelden opgenomen op onze locatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Het met behulp van camera's 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigd belang 	<ul style="list-style-type: none"> • Maximaal 1 jaar, tenzij de beelden

		beveiligen van onze medewerkers en bezoekers en hun en onze eigendommen		langer nodig zijn voor een lopend onderzoek en/of de afwikkeling van een geschil. In dat geval kunnen de beelden worden bewaard zolang het onderzoek en/of geschil loopt
	<ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam • Organisatie • Documentnummer • Identiteitsbewijs • E-mailadres 	<ul style="list-style-type: none"> • Het uitvoeren van toegangscronole (o.a. aan de hand van toegangspassen) ter beveiliging van onze medewerkers en bezoekers en hun en onze eigendommen 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigd belang 	<ul style="list-style-type: none"> • Maximaal 1 jaar na einde geldigheid van de pas), tenzij de gegevens nodig zijn voor een lopend onderzoek en/of de afwikkeling van een geschil. In dat geval kunnen de gegevens worden bewaard zolang het onderzoek en/of geschil loopt
Gebrukters van ons bedrijfsnetwerk	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikersnaam • Bedrijfsnaam • 	<ul style="list-style-type: none"> • Het gebruik, beheer en de beveiliging van ons netwerk, o.a. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigd belang 	<ul style="list-style-type: none"> • Maximaal 30 dagen tot 1 jaar

	<ul style="list-style-type: none"> • Mobiel nummer (in geval van toegang via VPN) 	d.m.v. registratie, logging en back-ups		
Bezoekers van onze Website	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens die we via cookies verzamelen. Alle informatie hierover kunt u vinden in de cookiebanner op onze Website. 	<ul style="list-style-type: none"> • Om onze Website te kunnen aanbieden, onderhouden en verbeteren, de prestaties en het gebruik van onze Website te bewaken en uw browserervaring te verbeteren 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming • Gerechtvaardigd belang 	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de informatie in de cookiebanner op onze Website
Gebruikers van het contactformulier op onze Website	<ul style="list-style-type: none"> • Voor- en/of achternaam • E-mailadres • Telefoonnummer • Organisatie • Andere gegevens die u aan ons verstrekt 	<ul style="list-style-type: none"> • Het onderhouden van contact met klanten, leveranciers, relaties of andere personen die contact met ons opnemen 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoering overeenkomst • Gerechtvaardigd belang 	<ul style="list-style-type: none"> • Maximaal 6 maanden na afloop contact
Ontvangers van onze nieuwsbrief	<ul style="list-style-type: none"> • E-mailadres 	<ul style="list-style-type: none"> • Het periodiek versturen van onze nieuwsbrief 	<ul style="list-style-type: none"> • Toestemming 	<ul style="list-style-type: none"> • Maximaal 14 dagen na intrekking toestemming
Ontvangers van ons klanttevredenheidsonderzoek	<ul style="list-style-type: none"> • Voor- en/of achternaam • E-mailadres 	<ul style="list-style-type: none"> • Het periodiek uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigd belang 	<ul style="list-style-type: none"> • Maximaal 14 dagen na einde klantrelatie

Personen die betrokken zijn bij een incident	<ul style="list-style-type: none"> • Voor- en achternaam • Organisatie • E-mailadres • Telefoonnummer • Nummer toegangspas • Kenteken (indien van toepassing) 	<ul style="list-style-type: none"> • Het registreren en afhandelen van incidenten 	<ul style="list-style-type: none"> • Gerechtvaardigd belang 	<ul style="list-style-type: none"> • Maximaal 1 jaar, tenzij de gegevens langer nodig zijn voor een lopend onderzoek en/of de afwikkeling van een incident. In dat geval kunnen gegevens worden bewaard zolang het onderzoek loopt en/of het incident is afgewikkeld.
--	---	--	--	--

Hoe verkrijgt RST uw persoonsgegevens?

RST kan op verschillende manieren uw persoonsgegevens ontvangen. In de eerste plaats kunnen wij uw persoonsgegevens direct van uzelf ontvangen. Hiervan is bijvoorbeeld sprake wanneer u (w organisatie) diensten bij ons afneemt, contact met ons opneemt, zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, of onze locatie bezoekt.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens ook indirect van u ontvangen. Bijvoorbeeld wanneer u door de camera's op onze locatie wordt vastgelegd of wanneer u onze Website bezoekt door middel van cookies.

Voor welke doeleinden en op basis van welke grondslagen verwerkt RST uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens van (contactpersonen/medewerkers van) klanten, leveranciers en andere relaties verwerken wij meestal in het kader van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, waarbij wij ofwel gegevens verwerken omdat wij een contractuele relatie hebben, ofwel omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben om uw persoonsgegevens te verwerken om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

Wij kunnen bijvoorbeeld een gerechtvaardigd belang hebben voor de verwerking van persoonsgegevens die wij via cookies verzamelen (bijvoorbeeld om onze Website en diensten te

kunnen aanbieden en optimaliseren), om de eigendommen van onszelf en anderen te beschermen (bijvoorbeeld door het gebruik van camera's) of om te kunnen reageren op binnenkomende berichten. Ook kunnen wij persoonsgegevens verwerken wanneer wij een wettelijke verplichting hebben om uw persoonsgegevens te verwerken (o.a. fiscale verplichtingen).

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook verwerken op basis van uw toestemming, bijvoorbeeld wanneer u ons toestemming geeft om nieuwsbrieven aan u te versturen of wanneer u toestemming geeft voor het gebruik van bepaalde (bijvoorbeeld marketing) cookies. Toestemming kunt u altijd intrekken (maar dat heeft geen effect op al verrichte verwerkingen). U kunt zich voor de nieuwsbrieven afmelden zoals vermeld in iedere nieuwsbrief of door ons een e-mail te sturen (zie onze contactgegevens onderaan deze privacyverklaring).

Voor een overzicht van de verwerkingsdoeleinden- en grondslagen verwijzen wij naar bovenstaande tabel.

Bewaartermijnen

RST bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij de persoonsgegevens verwerken. Voor een overzicht van de bewaartermijnen die wij hanteren, verwijzen wij naar bovenstaande tabel.

Toegang tot uw persoonsgegevens en verstrekking aan derde partijen

Medewerkers van RST hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens wanneer dat nodig is om hun werkzaamheden uit te voeren. Op deze wijze (in combinatie met de hierna opgenomen beveiligingsmaatregelen) streven wij ernaar te waarborgen dat deze persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn. Wij spreken daarbij af dat de persoonsgegevens alleen mogen worden gebruikt voor vastgestelde doeleinden en kijken daarbij hoe we uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren. Onze medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding.

In principe delen wij uw persoonsgegevens niet met derden. Wanneer wij uw persoonsgegevens wel delen met anderen, maken wij met hen ook schriftelijke afspraken over de verwerking van uw gegevens. Zo hebben softwareleveranciers van RST toegang tot onze systemen. Met deze 'verwerkers' in de zin van de AVG heeft RST afspraken gemaakt, om de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens te waarborgen, in overeenstemming met de wetgeving en deze privacyverklaring.

In sommige gevallen kunnen wij op grond van een wettelijke verplichting ook gegevens moeten verstrekken aan derden, zoals justitie. Daarbij kijken wij altijd hoe wij uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren.

In principe delen wij uw persoonsgegevens niet buiten de Europees Economische Ruimte (EER). Als wij uw persoonsgegevens doorgeven buiten de EER, doen wij dit alleen onder de voorwaarden die de privacywetgeving daaraan stelt (o.a. spannen wij ons in om ons ervan te verzekeren dat er een adequaat niveau van bescherming bestaat en spannen wij ons in voor contractuele, technische en organisatorische waarborgen waar nodig, bijvoorbeeld door middel van een contract waarop de modelclausules van de Europese Unie (SCC's) van toepassing zijn en eventuele aanvullende maatregelen wanneer de regelgeving dat vereist).

Beveiliging van uw persoonsgegevens

RST spant zich in om passende organisatorische en technische (beveiligings)maatregelen te treffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging. Zo werkt RST bijvoorbeeld met beveiligde gegevensnetwerken die beschermd worden door o.a. firewall- en wachtwoordbescherming en virusscanners.

Als er ondanks de beveiligingsmaatregelen toch sprake is van een datalek dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk hierover informeren. Wij informeren u dan ook over de maatregelen die wij hebben getroffen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

Mocht u onverhoopt een beveiligingslek aantreffen of heeft u een vermoeden dat de beveiliging van uw persoonsgegevens niet op de juiste wijze is gewaarborgd, dan verzoeken wij u direct contact met ons op te nemen via de contactgegevens die onderaan deze privacyverklaring zijn vermeld. RST heeft procedures ingeregeld om deze meldingen adequaat en zorgvuldig te behandelen in overeenstemming met de geldende wetgeving.

Uw rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens

U heeft de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

- U kunt vragen om **informatie over en inzage** in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die persoonsgegevens worden gebruikt en met welke derde partijen deze zijn gedeeld.
- U kunt **bezwaar maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te laten **wijzigen of corrigeren**, of de verwerking van uw persoonsgegevens te **beperken**.
- U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te **verwijderen** uit onze systemen.
- U kunt ons vragen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden **overgedragen**.

- U kunt door u gegeven **toestemming** voor de verwerking van uw persoonsgegevens op elk moment **intrekken**. Let op: u trekt uw toestemming niet terug voor eerder verwerkte persoonsgegevens op basis van uw toestemming.

Verzoeken en andere berichten ter zake van de uitoefening van voornoemde rechten kunnen schriftelijk worden ingediend via onderstaande contactgegevens. Als wij dit nodig achten, kunnen wij aanvullende vragen stellen ter verificatie van uw identiteit. U ontvangt in principe binnen 1 maand na ontvangst van uw verzoek een reactie van ons.

Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om niet aan uw verzoek te voldoen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Ook kunnen wij om technische redenen niet (altijd) alle kopieën van de persoonsgegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen ook weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengt.

Indien RST heeft voldaan aan een verzoek om persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen, of wanneer u eerder gegeven toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens heeft ingetrokken, zullen wij ook aan derden aan wie deze persoonsgegevens zijn verstrekt, mededeling doen van de wijziging.

Als u niet tevreden bent over de wijze waarop wij met uw verzoek of bezwaar zijn omgegaan of anderszins over de verwerking van uw persoonsgegevens door RST, kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Meer hierover kunt u vinden via [de website van de AP](#).

Geautomatiseerde besluitvorming

RST neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor u op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Van profilering in de zin van de AVG is op dit moment geen sprake.

Externe links en social media

Onze Website kan links naar andere websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor andere websites die gelinkt zijn naar of van onze Website. Onze privacyverklaring is niet van toepassing wanneer u een link gebruikt om van onze Website naar een andere website te gaan. Uw gedragingen op een website van een derde, ook wanneer onze Website daarnaar linkt, zijn onderhevig aan de regels en het beleid van de aanbieder van die website. Wij raden u aan kennis te nemen van de privacyverklaring en andere voorwaarden op de betreffende websites.

RST kan zelf ook gebruik maken van social media, bijvoorbeeld om u op de hoogte te houden van nieuws over onze organisatie of ontwikkelingen in de branche. Zo kunt u ons volgen via [LinkedIn](#). Bij het raadplegen van social media kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt door de aanbieder hiervan. Hierop hebben wij geen invloed en wij adviseren u de voorwaarden van het betreffende social mediaplatform goed door te nemen.

Contactgegevens

Wanneer u uw rechten wilt uitoefenen of vragen heeft, of klachten heeft over de manier waarop RST met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan kunt u contact met ons opnemen op een van de volgende manieren:

Per telefoon

010 294 2400

Per e-mail

privacy@rstbv.nl

Per post

Rotterdam Short Sea Terminals B.V.
T.a.v. Chief Human Resources Officer
Postbus 454
3190 AK Hoogvliet Rotterdam

Wijziging van deze privacyverklaring

RST kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen of updaten. Aanpassingen van deze privacyverklaring treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op onze Website. Wij raden u daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen. Waar mogelijk en passend zullen wij u over wijzigingen informeren.