



City Terminal

Onderwerp: zero tolerance Coöperatie City Terminals (CCT)

Beste relatie,

De afgelopen maanden worden wij, als Coöperatie City Terminal, steeds vaker geconfronteerd met buitensporig en grensoverschrijdend gedrag van chauffeurs die onze terminals bezoeken. De bezoeken vinden plaats aan één of meerdere van onze leden te weten: Rotterdam Shortsea Terminals, Rail Service Center Rotterdam, Matrants, Mainport Neelevat, Mainport Container Services of Kramer Waalhaven. Het gedrag uit zich in het handmatig openduwen van slagbomen, het bewust door gesloten slagbomen heen rijden, het negeren van de terreinregels, het negeren van aanwijzingen van ons (security) personeel en agressief gedrag richting ons (Security) personeel.

Diverse keren hebben wij de hulp in moeten roepen van de politie.

Wat ook de reden van dit gedrag mag zijn, wij accepteren dit niet meer. De grens is bereikt!

Zero tolerance

Het zero tolerance beleid gaat met ingang 1 januari 2023 in.

Zero tolerance beleid houdt in dat als een chauffeur van uw organisatie buitensporig en grensoverschrijdend gedrag vertoont op onze terminal, deze direct van het terrein zal worden verwijderd en tevens krijgt de chauffeur een terminalverbod voor een periode van minimaal 6 maanden, wat ook het excuus mag zijn.

Wij zullen de komende maanden dit zoveel mogelijk kenbaar maken binnen de transportwereld, op onze terminal, websites e.d. Wij hadden het ook graag anders gezien, maar blijkbaar is dit vandaag de dag nodig.

Hopende u voldoende te hebben geïnformeerd.

Namens,
Coöperatie City Terminal

Cees van Pelt
General manager

De coöperatie City Terminal is een samenwerkingsverband tussen Rotterdam Short Sea Terminals, Rail Service Center Rotterdam, Matrants Rotterdam Terminal, Neelevat Mainport X-Dock, Mainport Container Service, Kramer Botlek gelegen aan de Reeweg 25/35 te Rotterdam.