



# City Terminal

## **Тема: нулев толеранс Кооперация Сити Терминалс (ССТ)**

Уважаеми,

През изминалите месеци ние от Кооперация Сити Терминал все по-често се сблъскваме с грубо или неподходящо поведение от страна на шофьорите, които посещават нашите терминали. Посещенията са при един или няколко от нашите членове, а именно: Rotterdam Shortsea Terminals, Rail Service Center Rotterdam, Matrans, Mainport Neelevat, Mainport Container Services или Kramer Waalhaven. Поведението се изразява в ръчно вдигане на бариери, съзнаелно преминаване през спуснати бариери, неспазване на правилата на обекта, неспазване на инструкциите от нашия персонал (по безопасност) и агресивно поведение по отношение на нашия персонал (по безопасност).

Няколко пъти трябваше да викаме на помощ полицията.

**Каквато и да е причината за това поведение, ние няма да го приемем. Границата е премината!**

### **Нулев толеранс**

Политиката на нулев толеранс влиза в сила от 1 януари 2023 г.

Политиката на нулев толеранс включва това, че когато шофьор от Вашата организация покаже грубо или неподходящо поведение в нашия терминал, той директно ще бъде отстраняван от обекта и ще получава забрана за влизане в терминала от минимум 6 месеца, каквато и да е причината за поведението му.

През идните месеци ще направим това доколкото се може по-достъпно в транспортния бранш, в нашия терминал, на уебсайтовете ни и др. Ние смятахме, че нещата могат да станат и по друг начин, но явно е дошла нуждата от това.

Надяваме се да сме ви информирали изчерпателно.

От името на  
Корпорация Сити Терминал

Цеес ван Пелт  
Генерален мениджър

Кооперацията Сити Терминал е сдружение на Rotterdam Short Sea Terminals, Rail Service Center Rotterdam, Matrans Rotterdam Terminal, Neelevat Mainport X-Dock, Mainport Container Service, Kramer Botlek с адрес Реевер 25/35 в Ротердам.