



# City Terminal

## **Asunto: tolerancia cero Coöperatie City Terminals (CCT)**

Estimado cliente,

En los últimos meses, en Coöperatie City Terminal nos hemos enfrentado cada vez más a menudo contra comportamientos excesivos e inapropiados de los conductores que visitan nuestras terminales. Las visitas se realizan a uno o varios de nuestros miembros, concretamente: Rotterdam Shortsea Terminals, Rail Service Center Rotterdam, Matrans, Mainport Neelevat, Mainport Container Services o Kramer Waalhaven. Estos comportamientos consisten en empujar manualmente las barreras para abrirlas, atravesar deliberadamente barreras cerradas, incumplir normativas locales, ignorar las instrucciones de nuestro personal (de seguridad) y comportarse agresivamente con nuestro personal (de seguridad).

En varias ocasiones hasta hemos tenido que pedir asistencia a la policía.

**Sea cual sea la razón de este comportamiento, ya no lo aceptamos. ¡Hemos llegado al límite!**

### **Tolerancia cero**

La política de tolerancia cero entrará en vigor el 1 de enero de 2023.

La política de tolerancia cero significa que si un conductor de su organización muestra un comportamiento excesivo e inapropiado en nuestra terminal, será expulsado inmediatamente de las instalaciones y se le prohibirá acceder a la misma durante un periodo mínimo de 6 meses, independientemente de la excusa que alegue para su comportamiento.

En los próximos meses lo daremos a conocer en la medida de lo posible dentro del mundo del transporte, en nuestra terminal, sitios web, etc. Nos habría gustado no tener que llegar hasta aquí, pero aparentemente hoy en día no hay otro remedio.

Esperando haberle informado lo suficiente,

En nombre de,  
Coöperatie City Terminal

Cees van Pelt  
Director general

De coöperatie City Terminal es una asociación entre Rotterdam Short Sea Terminals, Rail Service Center Rotterdam, Matrans Rotterdam Terminal, Neelevat Mainport X-Dock, Mainport Container Service, Kramer Botlek con sede en Reeweg 25/35, Róterdam (Países Bajos).