



# City Terminal

## **Subiect: zero toleranță la Coöperatie City Terminals (CCT)**

Stimată colaboratoare/stimat colaborator,

În ultimele luni, la City Terminal Cooperative ne-am confruntat din ce în ce mai des cu comportamente inadecvate ale șoferilor care ne vizitează terminalele. Vizitele au loc la unu sau mai mulți dintre membrii noștri, și anume: Rotterdam Shortsea Terminals, Rail Service Center Rotterdam, Matrans, Mainport Neelevat, Mainport Container Services sau Kramer Waalhaven. Comportamentele constau în deschiderea barierelor prin împingere, trecerea în mod deliberat printre barierele închise, ignorarea regulilor de pe teren, ignorarea instrucțiunilor personalului nostru (de securitate) și un comportament agresiv față de personalul nostru (de securitate).

De mai multe ori am fost nevoiți să cerem ajutorul poliției.

**Oricare ar fi motivul acestor comportamente, nu le mai acceptăm. A fost atinsă limita!**

### **Zero toleranță**

Politica de zero toleranță intră în vigoare din 1 ianuarie 2023.

Politica de zero toleranță înseamnă că, dacă un șofer din organizația dvs. manifestă un comportament inadecvat la terminalul nostru, acesta va fi îndepărtat imediat din incintă și i se va interzice accesul la terminal pentru o perioadă de cel puțin 6 luni, indiferent ce scuză ar prezenta.

În lunile următoare vom face cunoscut acest lucru cât mai mult posibil în cadrul transporturilor, pe terminalul nostru, pe site-urile web etc. Am fi dorit și noi să fie altfel, dar se pare că aceste măsuri sunt necesare în prezent.

Sperăm că v-am oferit suficiente informații prin acest mesaj.

În numele

Coöperatie City Terminal

Cees van Pelt

director general

Coöperatie City Terminal reprezintă o colaborare între Rotterdam Short Sea Terminals, Rail Service Center Rotterdam, Matrans Rotterdam Terminal, Neelevat Mainport X-Dock, Mainport Container Service, Kramer Botlek, cu sediul la adresa Reeweg 25/35, Rotterdam.