



City Terminal

Tytuł: polityka „zero tolerancji” autorstwa Grupy Coöperatie City Terminals (CCT)

Droga relacjo,

w ostatnich miesiącach, jako cała grupa Coöperatie City Terminals, coraz częściej spotykamy się z przypadkami nieodpowiedniego i przekraczającego granice przyzwoitości zachowania kierowców odwiedzających nasze terminale. Sytuacje te mają miejsce na terenie jednego lub kilku z naszych członków, mianowicie: Rotterdam Shortsea Terminals, Rail Service Center Rotterdam, Matrans, Mainport Neelevat, Mainport Container Services lub Kramer Waalhaven. Zachowanie to przejawia się w postaci ręcznego forsowania zamkniętych szlabanów, celowego przejeżdżania przez zamknięte szlabany, ignorowania zasad panujących na terenie obiektu, ignorowania poleceń naszych pracowników (ochrony) oraz agresywnego zachowania wobec naszych pracowników (ochrony).

Kilkukrotnie musieliśmy skorzystać z pomocy policji.

Bez względu na to, co może być przyczyną takiego zachowania, przestajemy je akceptować. Granica została przekroczona!

Zero tolerancji

Zasady polityki „zero tolerancji” zaczną obowiązywać od 1 stycznia 2023 roku.

Zgodnie z polityką „zero tolerancji”, jeśli kierowca z Państwa organizacji będzie przejawiał nadmierne i agresywne zachowanie na terenie naszego terminala, zostanie natychmiast usunięty z terenu obiektu, a także otrzyma zakaz korzystania z terminala na okres minimum 6 miesięcy, niezależnie od tego, co jest tego przyczyną.

W najbliższych miesiącach będziemy o tym informować jak najczęściej zarówno pośród społeczności transportowej, jak i na terenie naszego terminalu, stronach internetowych itp. My też chcielibyśmy, aby wyglądało to inaczej, ale niestety jak widać jest to współcześnie nieodzowne.

Mam nadzieję, że poinformowaliśmy Państwa odpowiednio.

W imieniu,
Grupy Coöperatie City Terminal

Cees van Pelt
Menadżer generalny

Coöperatie City Terminal jest przedsięwzięciem partnerskim pomiędzy Rotterdam Short Sea Terminals, Rail Service Center Rotterdam, Matrans Rotterdam Terminal, Neelevat Mainport X-Dock, Mainport Container Service, Kramer Botlek zlokalizowanym przy Reeweg 25/35 w Rotterdamie.