



# City Terminal

## Téma: zéró tolerancia a Coöperatie City Terminal (CCT) telephelyein

Tisztelt partnerünk!

Az elmúlt hónapokban egyre gyakrabban szembesülünk a Coöperatie City Terminalnál a telephelyeinkre érkező járművezetők gondatlan és a szabálysértő viselkedésével. Az általunk tapasztalt problémák szövetkezetünk következő tagjainál jelentkeznek: Rotterdam Shortsea Terminals, Rail Service Center Rotterdam, Matrans, Mainport Neelevat, Mainport Container Services – Kramer Waalhaven. A kifogásolt viselkedési módok közé sorolható a sorompók kézzel történő felnyitása, szándékos áthajtás lezárt sorompókon, a telephelyre vonatkozó szabályok figyelmen kívül hagyása, a (biztonsági) személyzet utasításainak be nem tartása, és a (biztonsági) személyzettel szemben tanúsított agresszív magatartás.

Több alkalommal kénytelenek voltunk kihívni a rendőrséget.

**A jövőben nem fogjuk tolerálni az ilyen viselkedést, bármilyen ok álljon is a háttérében. Betelt a pohár!**

### Zéró tolerancia

2023. január 1-jétől életbe lép zéró toleranciára vonatkozó szabályzatunk.

Zéró toleranciára vonatkozó szabályzatunk értelmében abban az esetben, ha a vállalatának alkalmazásában álló járművezető gondatlan és szabálysértő módon viselkedik terminálunkon, azonnal eltávolítjuk telephelyünkről és legalább 6 hónapra kitiltjuk a terminálról, bármi is álljon viselkedésének háttérében.

A következő hónapokban termináljainkon, weboldalainkon és más felületeken igyekszünk a szállítmányozók lehető legnagyobb körét tájékoztatni zéró toleranciánkról. Szerettük volna elkerülni ezeket az intézkedéseket, de jelenleg nem látunk más megoldást.

Reméljük, hogy kielégítőnek találja tájékoztatásunkat.

A

Coöperatie City Terminal nevében:

Cees van Pelt  
Ügyvezető igazgató

A Coöperatie City Terminal egy szövetkezetként működő vállalat, amely a következő tagokból áll: Rotterdam Short Sea Terminals, Rail Service Center Rotterdam, Matrans Rotterdam Terminal, Neelevat Mainport X-Dock, Mainport Container Service, Kramer Botlek (címe: Reeweg 25/35, Rotterdam).