



City Terminal

Objet : Tolérance zéro de la coopérative City Terminals (CCT)

Chère relation,

Ces derniers mois, la coopérative City Terminal a dû faire face à un nombre croissant de comportements excessifs et transgressifs de la part des chauffeurs qui passent par nos terminaux. Ces incidents se produisent chez un ou plusieurs de nos membres, à savoir Rotterdam Shortsea Terminals, Rail Service Center Rotterdam, Matrans, Mainport Neelevat, Mainport Container Services ou Kramer Waalhaven. Ce comportement se manifeste par le fait d'ouvrir manuellement les barrières, de passer délibérément à travers les barrières fermées, d'ignorer les règles du site, d'ignorer les instructions de notre personnel (de sécurité) et d'adopter un comportement agressif envers notre personnel (de sécurité).

À plusieurs reprises, nous avons dû demander l'aide de la police.

Quelle que soit la raison de ce comportement, nous ne le cautionnons plus. Notre patience a atteint ses limites !

Tolérance zéro

La politique de tolérance zéro entre en vigueur le 1^{er} janvier 2023.

La politique de tolérance zéro signifie que si un chauffeur de votre organisation fait preuve d'un comportement excessif et transgressif dans notre terminal, il sera immédiatement expulsé des lieux et se verra également interdire l'accès au terminal pour une période minimale de 6 mois, quelle que soit l'excuse invoquée.

Au cours des prochains mois, nous diffuserons cette information de la manière la plus large possible dans le monde du transport, sur notre terminal, nos sites Web, etc. Nous aurions souhaité qu'il en soit autrement, mais force est de constater que cette mesure est devenue nécessaire aujourd'hui.

J'espère vous avoir fourni les informations nécessaires.

Au nom de
Coopérative City Terminal

Cees van Pelt
General manager

La coopérative City Terminal est un partenariat entre Rotterdam Short Sea Terminals, Rail Service Center Rotterdam, Matrans Rotterdam Terminal, Neelevat Mainport X-Dock, Mainport Container Service, Kramer Botlek situé à Reeweg 25/35 à Rotterdam.