



# City Terminal

## **Betreff: Null-Toleranz bei Genossenschaft City Terminals (CCT)**

Sehr geehrter Geschäftspartner,

in den vorangegangenen Monaten wurden wir als Genossenschaft City Terminal zunehmend mit exzessivem und grenzüberschreitendem Verhalten von Fahrern konfrontiert, die unsere Terminals besuchen. Die Besuche erfolgen bei einem oder mehreren unserer Mitglieder, nämlich: Rotterdam Shortsea Terminals, Rail Service Center Rotterdam, Matrans, Mainport Neelevat, Mainport Container Services oder Kramer Waalhaven. Das Verhalten äußert sich in den folgenden Punkten: Manuelles Aufdrücken von Schranken, bewusstes Durchfahren bei geschlossenen Schranken, Missachtung der Geländeregeln, Missachtung von Anweisungen unseres (Sicherheits-)Personals sowie aggressivem Verhalten gegenüber unserem (Sicherheits-)Personal.

Wir mussten mehrmals die Polizei zu Hilfe rufen.

**Was auch immer der Grund für dieses Verhalten ist, wir akzeptieren dies nicht länger. Die Grenze ist erreicht!**

### **Null-Toleranz**

Die Richtlinie der Null-Toleranz tritt am 1. Januar 2023 in Kraft.

Die Null-Toleranz-Richtlinie beinhaltet, dass ein Fahrer Ihrer Organisation, der sich an unserem Terminal ausschweifend verhält und grenzüberschreitendes Verhalten an den Tag legt, unverzüglich vom Gelände entfernt wird und außerdem für einen Zeitraum von mindestens 6 Monaten ein Terminal-Verbot auferlegt bekommt - ganz gleich, was für Gründe oder Entschuldigungen vorgetragen werden.

In den kommenden Monaten werden wir dies so weit wie möglich innerhalb der Transportwelt, auf unserem Terminal, auf Websites usw. bekannt machen. Wir hätten uns auch lieber eine andere Situation gewünscht, aber leider sehen wir uns zu dieser Maßnahme gezwungen.

Wir hoffen, Sie ausreichend informiert zu haben.

Im Auftrag von,  
Genossenschaft City Terminal

Cees van Pelt  
General Manager

Die Genossenschaft City Terminal ist eine Partnerschaft zwischen Rotterdam Short Sea Terminals, Rail Service Center Rotterdam, Matrans Rotterdam Terminal, Neelevat Mainport X-Dock, Mainport Container Service, Kramer Botlek mit Sitz am Reeweg 25/35 in Rotterdam.