

Check-in bij RST

- Gebruik uw TAR om in te checken bij RST. Als uw TAR correct is en alle informatie compleet is, ontvangt u een ticket en kunt u doorgaan naar de terminal voor afzetten/ophalen.



Welkom bij City Terminal

Enter your TAR code (1/3):

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		
backspace		

Select "No TAR code" when you don't have a TAR or need to go to a different terminal instead of RST

No TAR code

Confirm

SECURITYIN01

14:21:22

Let op: een TAR voor RST begint altijd met een 2 en bestaat uit 7 cijfers.

- Indien u geen TAR hebt, selecteer dan "No TAR code" en kies voor RST of een andere terminal. Als je geen TAR hebt en RST wilt bezoeken, ga dan naar de parkeerplaats en Self Service Desk om in te checken bij RST.

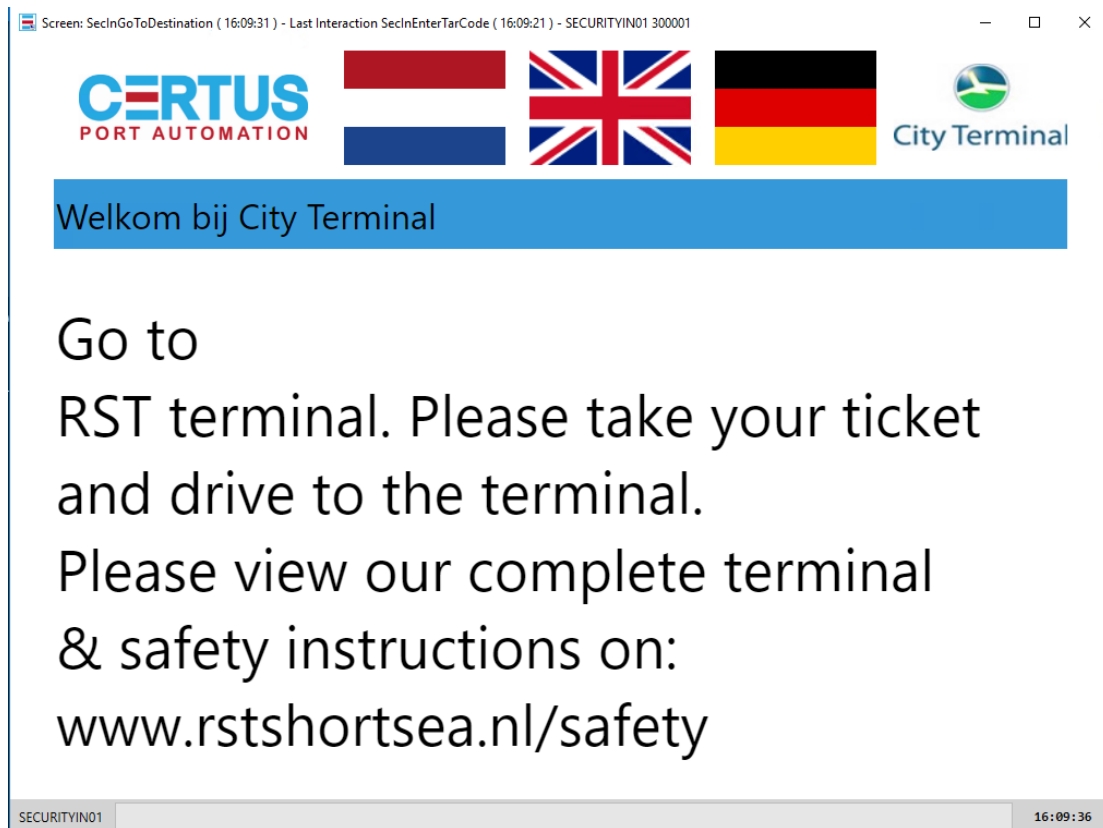


Welcome at City Terminal



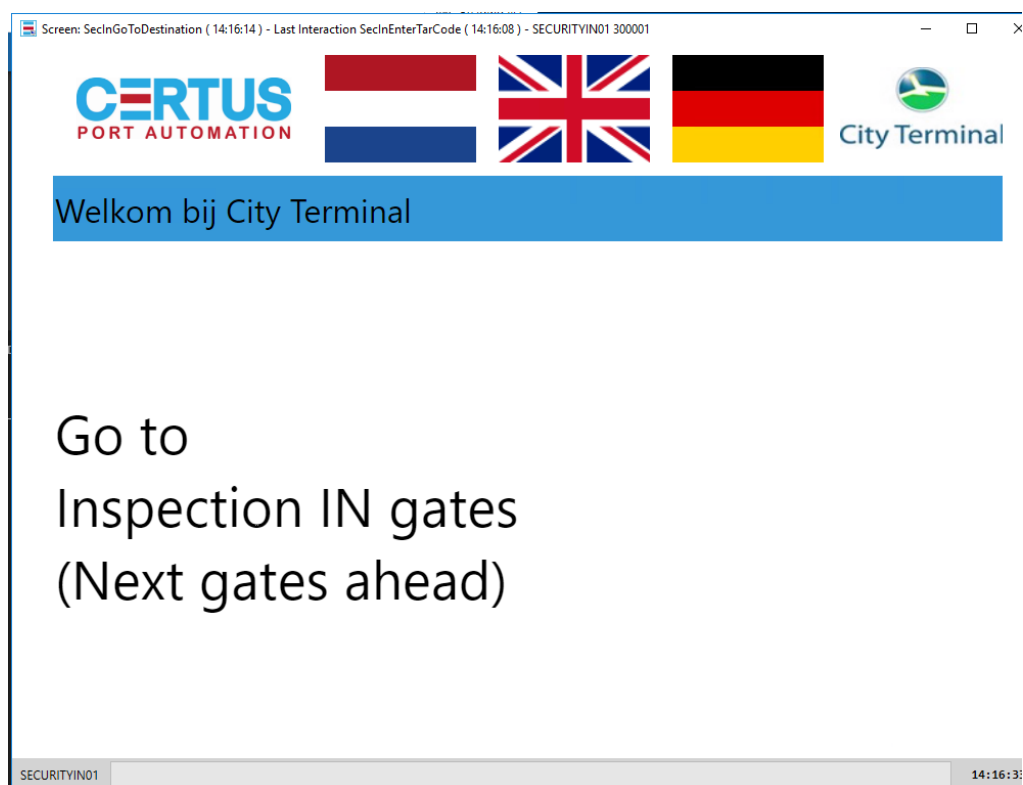
A - Ga naar de terminal

Als alles in orde is met je bezoek, ontvangt u uw ticket en kunt u naar de terminal gaan voor het afzetten/opzetten. De route staat beschreven op je ticket.



B - Go to Inspection IN

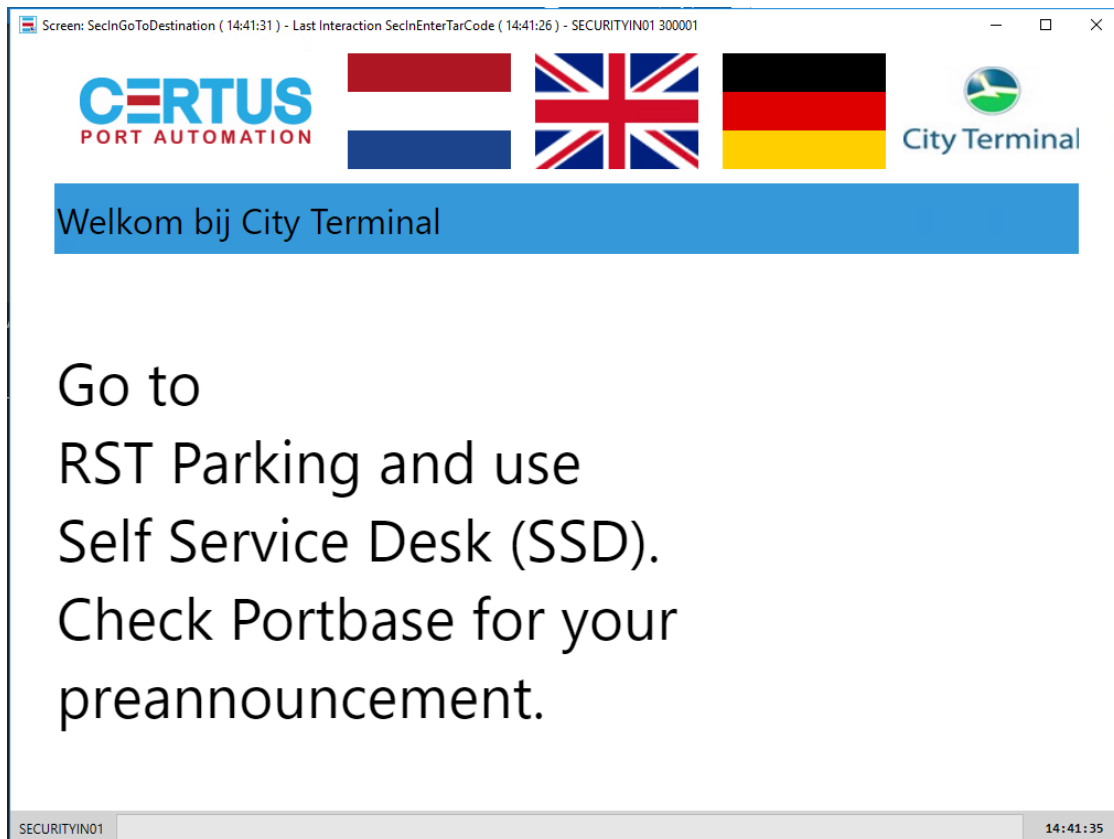
Als u een TAR heeft gebruikt en er wordt een exceptie gemaakt bij uw bezoek, dan wordt u doorgestuurd naar Inspectie IN. Voorbeeld van een uitzondering is een herplanner (geen afleverlocatie gevonden) of OCR-mismatch. Rijd naar de RST Inspectie in lanen en swipe uw CargoCard. Een medewerker helpt u via de intercom. Nadat de exceptie is opgelost, ontvangt u uw ticket en kunt u doorgaan naar de terminal.



C - Ga naar self service desk

Als u een TAR hebt gebruikt en er is een fout opgetreden tijdens uw bezoek, ga dan naar de parkeerplaats. Voorbeelden van fouten zijn: geen documenten aanwezig, container niet beschikbaar, boeking/vrijgave informatie niet correct.

Controleer voordat u naar de SSD gaat uw planner Portbase heeft bevestigd dat de voormelding Geaccepteerd is (alle vinkjes op groen in Portbase). Als er nog steeds een reden is waarom de voormelding niet is geaccepteerd, zorg er dan voor dat dit is opgelost voordat u naar de SSD gaat. Hierbij wordt de wachttijd tot een absoluut minimum beperkt.



Pre-gate Routing

