

Rotterdam, 27 Juli 2021

Aan: Rederijen en vervoerders gebruikmakend van Rotterdam Short Sea Terminals B.V. (RST)

Onderwerp: Implementatie Terminal Appointment Reference (TAR) per 04-08-21

Geachte lezer,

Bij RST zijn we constant bezig met het verbeteren van onze truckafhandeling. Het doel is om de totale doorlooptijd van trucks op onze terminal tot een minimum te beperken. Zo'n 70 procent van de chauffeurs wordt inmiddels verwerkt via onze geautomatiseerde self service desk, waarmee gemiddeld meer dan 20 minuten per truckbezoek wordt bespaard.

Hierbij willen wij u informeren over de volgende stap in de automatisering van truck handling bij Rotterdam Short Sea Terminals. Per 4 augustus 2021 implementeert RST de Truck Appointment Reference (TAR). Met deze referentie wordt het hele gateproces afgehandeld bij de toegangspoort, wat betekent dat de chauffeur in zijn cabine kan blijven. Per truckbezoek bespaart dit 10 minuten extra. In Portbase Melding Container Achterland (MCA) moet de vervoerder een geschatte aankomsttijd op de terminal doorgeven. In dit stadium zal RST geen tijdslotsysteem implementeren. De TAR-code is 10 dagen geldig.

Vanaf 4 augustus verloopt het gate proces als volgt:

1. Vervoerder meldt alle breng- en afhaalcontainers voor via Portbase MCA (verplichting reeds aanwezig).
2. RST geeft direct een TAR-code en gedetailleerde feedback over de voormelding. Let op: Per bezoek is slechts één TAR-code van toepassing. Indien het bezoek uit meerdere containers bestaat, dienen deze te worden gecombineerd met één TAR-code. Er is slechts de mogelijkheid om één TAR-code per bezoek aan de poort in te voeren.
3. Vervoerder controleert Portbase op TAR en feedback. Let op: Vervoerder dient RST alleen te bezoeken als de status 'Geaccepteerd' is.
4. Chauffeur arriveert op RST pre-gate.
5. Bij de eerste pedestal (security in) moet de chauffeur zijn cargo card scannen, zijn vingerfein doen en zijn TAR-code invullen. Dit wordt gevalideerd door het RST-systeem:
 - A. Indien OK: Chauffeur krijgt zijn routeticket en kan doorrijden naar de terminal.
 - B. Indien niet OK – Chauffeur moet zijn truck parkeren en verder gaan via huidige self service/bemande balie proces.

Om de overgang naar de nieuwe procedures soepel te laten verlopen, zal RST de eerste week (van woensdag 4 augustus 2021 tot dinsdag 10 augustus) een dedicated team ter plaatse hebben. Een gedetailleerde instructie voor uw chauffeurs zal op korte termijn worden gedeeld.

Alle informatie over de Portbase service Meldingsweg Container Achterland vindt u via onderstaande link:
<https://support.portbase.com/services/melding-container-achterland-road/>

Hoogachtend,
RST Management